

Conditions générales de vente

Nom commercial « Latitude Nordique »

Adresse administrative : 10 grande rue 37120 Jaulnay

Site d'exploitation : Les Prenats 37120 Braslou

Latitude Nordique est représentée par Blanchin David (Siren 817604002) et Blanchin Sandrine (Siren 789395027).

1. Présentation des prestations.

Latitude Nordique offre des prestations de balades pédestre en cani rando récréative, d'attelage sur terre en cani kart et de visite du parc d'ébats (immersion dans la meute) d'une durée préalablement déterminée.

1.1. Cani rando récréative. La prestation de cani rando récréative inclut un temps de présentation avec son binôme canin, un temps d'équipement (ceinture de cani rando et longe amortie) et un temps d'explications des consignes de sécurité puis au retour de la balade, de l'hydratation des chiens.

1.2. Cani kart. La prestation de cani kart inclut un temps de préparation du kart et de la mise à l'attelage des chiens et au retour de la balade, de l'hydratation des chiens.

1.3. Visite du parc d'ébats. La prestation de visite du parc d'ébats inclus une approche d'un ou de plusieurs huskies de Sibérie en dehors du parc puis de l'immersion dans le parc d'ébats de la meute des huskies de Sibérie.

2. Réservation.

2.1. Modalités de réservation.

2.1.1. Particulier. La réservation d'une prestation à Latitude Nordique se fait suite à un appel téléphonique ou un mail auprès de Latitude Nordique selon les moyens suivants : - téléphone - internet : en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site www.latitudenordique.fr - courriel : latitudenordique@yahoo.fr

2.1.2. Informations à fournir pour les particuliers. Le nombre de participants, répartis en deux catégories : moins de 13 ans (tarif enfant) et à partir de 13 ans (tarif adulte). Sans précision, le tarif adulte (à partir de 13 ans) sera appliqué. En cas de possession d'une carte cadeau, le numéro de la carte doit être précisé au moment de la réservation et la carte cadeau doit être présentée obligatoirement avant la prestation pour en bénéficier. (Sans présentation de la carte cadeau, l'activité ne pourra être effectuée ou sera facturée au tarif en vigueur au moment de l'activité). Pour bénéficier de la tarification enfant (moins de 13 ans), l'adulte responsable sera en mesure de fournir un justificatif d'identité officiel de l'enfant le jour de l'activité. Sans justificatif, le tarif adulte sera appliqué.

2.1.3. Validation de la réservation pour les particuliers. La réservation est considérée comme ferme après réception d'un acompte de 50% du montant total de la prestation ou de l'engagement de la carte cadeau.

2.2.1. Professionnel. (Entreprise, association, CE ou Centre de Loisirs). La réservation d'une prestation à Latitude Nordique se fait suite à un devis demandé selon les moyens suivants : internet : en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site www.latitudenordique.fr - courriel : latitudenordique@yahoo.fr

2.2.2. Informations à fournir pour les professionnels. Pour qu'une demande de devis soit prise en compte, plusieurs informations doivent être fournies : - Le nom de la structure ou du payeur et son adresse complète,

- Le nombre de participants répartis en deux catégories : moins de 13 ans (tarif enfant) et à partir de 13 ans (tarif adulte). Sans précision, le tarif adulte (à partir de 13 ans) sera appliqué.

2.2.3. Validation de la réservation pour les professionnels. La réservation est considérée comme ferme après retour du devis signé et le versement d'un acompte de 25% ou du retour du devis signé accompagné du bon de commande administratif permettant la saisie de la facture sous chorus pro pour les administrations.

3. Annulation / modification de réservation.

3.1. Délai de rétractation. Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours (à partir de la date de la réception du devis signé et/ou de l'acompte). Pour exercer votre droit de rétractation, avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez adresser à Latitude Nordique un mail (latitudenordique@yahoo.fr) indiquant votre volonté de vous rétracter. Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé si la prestation ou la carte cadeau est consommée avant la fin du délai de rétractation.

3.2. Annulation/modification du fait du client particulier. En cas d'annulation de la réservation par le Client au-delà de la fin du délai de rétractation :

Plus d'un mois avant la prestation, l'acompte sera remboursé.

Moins d'un mois jusqu'à 7 (sept) jours avant la prestation : l'acompte sera conservé sauf en cas de force majeure (catastrophe naturelle ou technologique, attentats). Dans ce cas l'acompte de réservation sera remboursé sur présentation d'une pièce officielle.

- Moins de 7 (sept) jours avant la prestation : la prestation sera facturée dans son intégralité sauf en cas de force majeure (catastrophe naturelle ou technologique, attentats). Dans ce cas l'acompte de réservation sera remboursé sur présentation d'une pièce officielle.

Réservation avec une carte cadeau : La carte cadeau engagée sera considérée comme consommée.

3.3. Annulation/modification du fait du client professionnel. En cas d'annulation de la réservation par le Client au-delà de la fin du délai de rétractation :

Plus d'un mois avant la prestation, l'acompte sera remboursé.

Moins d'un mois jusqu'à 7 jours avant la prestation : l'acompte sera conservé sauf en cas de force majeure (catastrophe naturelle ou technologique, attentats). Dans ce cas l'acompte de réservation sera remboursé sur présentation d'une pièce officielle.

Moins de 7 jours avant la prestation : la prestation sera facturée dans son intégralité sauf en cas de force majeure (catastrophe naturelle ou technologique, attentats). Dans ce cas l'acompte de réservation sera remboursé sur présentation d'une pièce officielle.

3.4. Prestation interrompue, abrégée ou non consommée. Toute prestation interrompue, abrégée ou non consommée du fait du Client pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de non présentation, ou de présentation hors délai (plus de quinze minutes après l'horaire de rdv convenu) chez le prestataire ou tout autre lieu de rendez-vous fixé au moment de la commande, sera facturée dans son intégralité sauf causes de forces majeures (catastrophe naturelle ou technologique, attentats). Dans le cas d'une réservation faite avec une carte cadeau, elle sera considérée comme consommée et ne pourra faire l'objet d'une nouvelle réservation.

3.5. Modification de la date de prestation. La modification de la date de prestation ne sera possible qu'après l'accord de Latitude Nordique. En cas de non report possible, la prestation sera facturée suivant les termes de réservation.

3.6. Modification du nombre de participants. Toute demande de modification du nombre de participants à la baisse parvenue à moins de 48H avant la date prévue de la prestation (envoi par mail à l'adresse latitudenordique@yahoo.fr) entraînera la facturation de la prestation initialement commandée dans son intégralité. Toute demande d'augmentation du nombre de participants devra être validée par Latitude Nordique au moins 48H avant la prestation.

3.7. Annulation/modification du fait de Latitude Nordique. En cas d'indisponibilité de Latitude Nordique malgré la confirmation de la réservation, le Client sera informé au plus tôt et pourra trouver avec l'aide de Latitude Nordique une autre date de disponibilité pour la même prestation. A défaut de choisir un report, la réservation sera annulée et l'acompte sera restitué au Client. En cas de conditions météo défavorables ou de faits majeurs indépendants de sa volonté (grève etc.), Latitude Nordique s'engage à en informer ses clients dans les plus brefs délais. La prestation pourra alors être annulée (et l'acompte sera remboursé) ou reportée selon la disponibilité des clients et de Latitude Nordique. En cas de mauvaises conditions météorologiques, la prestation peut être reportée sur avis de Latitude Nordique et seulement par Latitude Nordique et non sur décision du ou des participant(s).

4. Matériel mis à disposition des participants. Latitude Nordique s'engage à mettre à disposition des participants du matériel en bon état de fonctionnement.

5. Équipement des participants. Les participants doivent porter une tenue vestimentaire confortable et adaptée à une activité de plein air. Chaussures fermées obligatoires (pas de tongs, ni sandales, ni talons). Les participants sont également invités à tenir compte des conditions météorologiques et à s'équiper en conséquence. Prévoir, suivant le temps, protection contre le soleil, la pluie ou le froid.

6. Comportement des participants. Les participants s'engagent à respecter toutes consignes de sécurité données avant chacune des prestations. Les participants s'engagent à se soumettre à toutes consignes supplémentaires données par l'accompagnateur au cours de la prestation. Les participants s'engagent à respecter les règles élémentaires de sécurité concernant la circulation sur des voies publiques (courtoisie, attention, partage de la chaussée...). Les participants s'engagent à adopter, tout au long de la prestation, une attitude générale garantissant leur propre sécurité et celle d'autrui. Ils s'engagent également à se comporter de façon responsable et respectueuse envers les participants, les accompagnateurs, le matériel, le code de la route et/ou l'environnement (faune et flore) et les chiens de Latitude Nordique.

7. Conditions de participation.

7.1. Restrictions liées à l'âge. Les personnes mineures ne sont admises à participer aux prestations de Latitude Nordique que lorsqu'elles sont accompagnées d'une personne majeure en assumant la garde.

7.2. Restrictions liées à l'état de santé. Ne sont pas admis à participer aux activités de Latitude Nordique :

- les femmes enceintes
- toute personne dont l'état de santé justifie la contre-indication de pratique physique même occasionnelle ou de loisirs.

7.3. Prérogative de Latitude Nordique. Latitude Nordique se réserve le droit de refuser ou exclure tout participant estimé inapte par l'accompagnateur à participer en sécurité aux activités. En cas d'exclusion avant le début de la balade ou en cas d'exclusion d'un participant en cours de prestation, aucun remboursement total ou partiel ne sera accordé, la prestation sera due.

8. Responsabilité.

8.1. Responsabilité des entreprises et des participants. Les Entreprises clientes engagent leur responsabilité pour tout dommage résultant du fait des participants à la prestation, ou de celui des mineurs dont ils ont la garde. Elles engagent leur responsabilité pour tout dommage que les participants pourraient causer au matériel de Latitude Nordique placé sous leur garde et s'engage à rembourser Latitude Nordique au tarif qui leur sera communiqué. Les particuliers participants engagent leur responsabilité pour tout dommage causé au matériel de Latitude Nordique placé sous leur garde ou sous la garde des mineurs dont ils ont la responsabilité et s'engagent à rembourser Latitude Nordique au tarif qui leur sera communiqué.

8.2. Responsabilité du prestataire.

8.2.1. Assurance de responsabilité civile. Latitude Nordique s'engage à fournir à ses clients du matériel en bon état de fonctionnement. Néanmoins, l'assurance responsabilité civile de Latitude Nordique (RC Pro AXA) couvre tout dommage potentiel qui pourrait être causé du fait d'un dysfonctionnement imprévu de ce matériel.

8.2.2. Exemption de responsabilité. La responsabilité de Latitude Nordique ne saurait être engagée pour les vols, dégradations ou perte des biens personnels des participants. La responsabilité de Latitude Nordique ne saurait non plus être engagée dans tous les cas engageant la responsabilité personnelle des participants.

9. Paiement de la prestation

9.1. Paiement du solde. Le paiement du solde de la prestation réalisée par Latitude Nordique s'effectue pour les particuliers sur le lieu de rendez-vous avant le début de la prestation par chèque, en espèces ou par chèques vacances ; pour les professionnels (entreprises/ CE/ Centre de Loisirs), au plus tard dans le mois qui suit la prestation par chèque ou par virement. Après paiement de l'intégralité de la prestation, une facture sera remise sur demande au client particulier et sera envoyée automatiquement aux clients professionnels.

9.2. Carte cadeau. La carte cadeau est valable 1 an (un an) à sa date d'édition pour les cartes cadeaux établies avant le 01/11/2020 et à partir du 01/12/2023 et 2 ans (deux ans) pour les cartes cadeaux établies du 01/11/2020 jusqu'au 30/11/2023. La carte cadeau est non remboursable. Pas de prolongation possible de la carte cadeau sauf causes de forces majeures (catastrophe naturelle ou technologique, attentats). Le numéro de la carte et l'activité concernée doivent être précisés au moment de la réservation et la carte cadeau doit être présentée obligatoirement avant la prestation pour en bénéficier. (Sans présentation de la carte cadeau, l'activité ne pourra être effectuée ou sera facturée intégralement au tarif en vigueur au moment de l'activité). Pour bénéficier de la tarification enfant (moins de 13 ans), l'adulte responsable sera en mesure de fournir un justificatif d'identité officiel de l'enfant le jour de l'activité. Sans justificatif, le tarif adulte sera appliqué. Si au moment de l'activité l'enfant a 13 ans, la différence de tarif entre le tarif enfant et le tarif adulte sera demandé.

10. Droit à l'image. Les participants acceptent que toutes les photographies ou vidéos réalisées durant leur participation aux activités de Latitude Nordique puissent être utilisées à des fins de communication. Les participants qui ne souhaitent pas que leur image ou vidéo réalisée durant leur participation aux activités de Latitude Nordique ne puissent être utilisées à des fins de communication doivent le signaler par écrit avant le début de la prestation.

11. Médiation et Litige. Dans la mesure du possible les réclamations seront réglées à l'amiable. A défaut d'accord amiable, en cas de litiges non résolus avec Latitude Nordique, le tribunal compétent reste celui de domiciliation du siège de Latitude Nordique.